

Responsabilità finanziaria del paziente per il pagamento delle prestazioni mediche.

Le seguenti sono importanti informazioni su:

- Cosa fare in caso di mancanza di assistenza sanitaria
- Pagamenti rateali
- Prestiti offerti dal programma "Hospital Expense Loan Program"
- Assistenza sanitaria

Sebbene tutte le spese per le prestazioni mediche ricevute presso il West Penn Allegheny Health System (WPAHS) siano a carico del paziente, l'Ospedale offre varie soluzioni di pagamento e rateizzazione per affrontare tali oneri finanziari. Qualora non foste muniti di assistenza sanitaria o la vostra copertura sanitaria richieda co-pagamenti o ingenti pagamenti anticipati, vi invitiamo a leggere attentamente le seguenti informazioni riguardanti varie soluzioni di pagamento a voi disponibili.

- **Il West Penn Allegheny Health System accetta pagamenti in contanti, assegni bancari e assegni personali.**
- La fattura ospedaliera può anche essere pagata con **carta di credito**. Tutti gli ospedali del circuito West Penn Allegheny Health System accettano carte di credito Visa, Mastercard, Discover e American Express. L'uso di carta di credito per il pagamento della vostra fattura ospedaliera vi dà anche la possibilità di usufruire di ulteriori servizi o benefici offerti dalla vostra carta di credito.
- **Pagamento On-line.** Il pagamento attraverso computer può essere effettuato presso molti ospedali del circuito West Penn Allegheny Health System. Si prega di rivolgersi al Reparto Servizio ai Clienti del proprio ospedale per richiedere ulteriori informazioni su questo servizio.
- **Pagamenti a rate.** Pagamenti rateali sono disponibili a pazienti la cui fattura ospedaliera sia superiore ai 75\$. Per tale servizio, contattare il numero indicato sul retro di questo depliant. Fatture inferiori ai 75\$ dovranno essere saldate non appena ricevuta suddetta fattura.
- **Prestiti offerti dal programma HELP (Hospital Expense Loan Program).** Prestiti sono disponibili a pazienti che rispondono a tutti i requisiti necessari e con fatture tra i 200\$ e i 10,000\$. Il programma HELP fornisce prestiti ad interesse per il pagamento di fatture non morose. Prestiti ottenuti attraverso il programma HELP possono essere ripagati entro uno fino ai cinque anni, con un tasso d'interesse del 9.5%.
- **Assistenza medica.** Vari stati prevedono programmi che offrono ai propri cittadini assistenza sanitaria, assistenza finanziaria per la copertura di costi ospedalieri o programmi di assistenza per prescrizioni mediche. Il programma di base per adulti previsto dallo stato della Pennsylvania, fornisce vantaggi come: cure preventive, servizi di pronto soccorso, assicurazione in caso d'incidente, programmi d'assistenza per madri e neonati (WIC), cure durante il periodo di maternità, assistenza a residenti della Pennsylvania fra i 19 e i 64 anni che non hanno nessun altro tipo di assistenza sanitaria ed il cui reddito rientra presso le norme previste dallo stato. Altri stati prevedono programmi d'assistenza simili che vi possono essere d'aiuto.
- **Il Programma d'Assistenza –Conti del West Penn Allegheny Health System (Account Assistance Program)** offre servizi scontati a pazienti sprovvisti di assistenza sanitaria. Ulteriori agevolazioni possono essere offerti a pazienti in particolari fasce di reddito che completano il Modulo di Richiesta Assistenza-Conti.

Ulteriori informazioni sulle procedure ed varie possibilità di pagamento possono essere trovate sul sito web:

[http://www.wpahs.org/patients/patients/insurance\\_coverage.html](http://www.wpahs.org/patients/patients/insurance_coverage.html)

o possono essere ottenute chiamando il numero per il Servizio ai Clienti indicato sul retro di questo depliant.

Per informazioni su altri programmi che possano aiutarvi a pagare le vostre fatture mediche, rivolgetevi alle seguenti organizzazioni:

