

病人付款须知

重要信息：

- 如果没有医疗保险怎么办？
- 分期付款
- 医院费用贷款计划
- 医疗补助方案

西宾埃丽盖尼区医疗系统 (WPAHS) 不但要求病人付医疗帐单，并且提供各种不同的付款方式。如果您没有医疗保险，或者您的医疗保险要求您必须交够个人所应支付的那笔相当可观的费用，或者您必须预先缴纳您那部分与医疗保险公司共同承担的医疗费用，请您务必注意以下付款方式。

西宾埃丽盖尼区医疗系统的付帐方式：

- **西宾埃丽盖尼区医疗系统 (WPAHS)** 收现金，个人支票及银行支票。
- 您也可用信用卡付帐单。所有西宾埃丽盖尼区医疗系统的医院都收 *Visa*, *Mastercard*, *Discover* 与 *American Express* 这几种信用卡。用信用卡付帐单使您有机会享受信用卡公司为鼓励您使用信用卡所设的奖励。
- 有几家西宾埃丽盖尼区系统的医院可以在网上接受付款。请直接给医院的顾客服务部打电话索取有关信息。
- 如果账单多于七十五美元，病人可以分期付款。如需分期付款，请直接给顾客服务部打电话，顾客服务部的电话号码印在这个小册子的反面。如果欠账少于七十五美元，请在接到帐单后立即结账。
- 如果病人欠账在二百美元到一万美元之间，可以向**医院费用贷款计划 (HELP)** 贷款。HELP 贷款计划提供个人有息贷款帮助病人支付那些还未转给讨债机关的医院帐单。HELP 贷款利息率为 9.5%，可在一年至五年之间还清。
- 如果您符合条件，州政府提供的**医疗补助方案**可以帮助您付帐单，并为您提供今后的医疗保健所需的医疗保险及处方药品开销的保险。如果您是宾西法尼亚州的居民，年龄在 19 岁至六十四岁之间，没有其它医疗保险，家庭收入符合州政府的要求，宾西法尼亚州政府为您提供**成人基本保险计划 (Adult Basic Insurance)**，该保险计划提供的福利包括预防保健，急诊服务，事故保险，妇幼保健 (WIC)，孕妇保健及医疗保健。其它州政府也有类似的帮助你的医疗保险计划。

- **西宾埃丽盖尼区医疗系统的付帐补助方案(WPAHS Account Assistance Program)**
为没有医疗保险的病人打折。病人如果符合特定的收入条件，并填写 *付账补助申请表*，可能享有其它的打折待遇。

如果您想索取更详细的有关**西宾埃丽盖尼区医疗系统 (WPAHS')**的付款规章制度和付款方式，请查看我们的网站：

http://www.wpahs.org/patients/patients/insurance_coverage.html 或者给顾客服务部打电话。 顾客服务部的电话号码印在这个小册子的反面。

若想获取更多的能够帮助您支付医疗帐单的部门或计划的信息，请与以下各组织联系：

Allegheny General Hospital

Customer Service: 1-800-547-0540

Financial Counselors: 412-359-4067, 412-359-6474, 412-359-8076

Allegheny General Hospital -

Suburban Campus

Customer Service: 1-800-547-0540

Financial Counselors: 412-734-6837

Alle-Kiski Medical Center

Customer Service: 724-226-7054

Financial Counselors: 724-226-7478

Canonsburg General Hospital

Customer Service: 724-745-6300

Financial Counselors: 724-745-6311

The Western Pennsylvania Hospital

Customer Service: 1-800-547-0540

Financial Counselors: 412-578-5031, 412-578-5463

The Western Pennsylvania Hospital -

Forbes Regional Campus

Customer Service: 1-800-547-0540

Financial Counselors: 412-858-2325, 412-858-2521

WPAHS

Customer Service: 1-800-547-0540

Financial Counselors: 412-330-4825, 412-330-5421, 412-330-5814