

Responsabilidad Financiera del Paciente

Información Importante Acerca de:

- Qué Hacer Si No Está Asegurado
- Planes de Pago
- Programa de Préstamo por Gastos Hospitalarios
- Asistencia Médica

Aunque West Penn Allegheny Health System (WPAHS) espera que los pacientes cancelen sus cuentas médicas, ofrecemos una variedad de opciones y planes de pago. Si Usted no tiene seguro o si tiene un plan que requiere que abone deducibles o co-pagos muy altos, por favor considere las siguientes opciones de pago.

Programa de Asistencia de Cuentas de West Penn Allegheny Health System

- **WPAHS acepta dinero en efectivo, cheques personales, y cheques de cajero.**
- Las facturas también pueden ser pagadas con **tarjeta de crédito**. Todos los hospitales de WPAHS aceptan Visa, Mastercard, Discover y American Express. Además, usar su tarjeta de crédito le permite beneficiarse de los premios o recompensas ofrecidos por su compañía de tarjeta de crédito.
- **El pago de facturas electrónicamente (en línea)** es una opción disponible en varios hospitales del WPAHS. Por favor llame al departamento de servicio al cliente de su hospital para obtener más detalles acerca de esta opción.
- Para aquellos pacientes que tienen facturas de más de \$75 hay **planes de pago** disponibles. Si desea hacer arreglos de pago o abono por favor llame al número telefónico de servicio al cliente en la parte posterior de este panfleto. Todo balance de menos de \$75 debe ser pagado al recibir la factura.
- Hay préstamos disponibles para aquellos pacientes que tienen facturas entre \$200 y \$10.000 y quienes califican para el **Programa de Préstamos para Gastos Hospitalarios (HELP)**. HELP provee préstamos personales, con interés, para pagar facturas hospitalarias que no han sido referidas a agencias colectoras. Los préstamos HELP pueden ser pagados en un término de entre uno y cinco años, con una tasa de interés del 9.5%.
- Los gobiernos estatales ofrecen programas de **Asistencia Médica** que podrían ayudarle a pagar sus cuentas médicas y obtener un seguro médico o cobertura para sus recetas farmacéuticas en el futuro. En Pennsylvania, el programa de seguro adultBasic ofrece beneficios tales como cuidado preventivo, servicios de emergencia, cobertura en caso de accidente, beneficios para mujeres, infantes y niños (WIC), cuidado de maternidad, y cuidado médico para residentes entre los 19 y lo 64 años de edad que tienen ingresos de acuerdo a los requisitos estatales y que carecen de seguro de salud. Otros estados ofrecen beneficios similares que podrían ayudarle.
- Para pacientes que carecen de seguro médico se puede obtener descuentos a través del programa **Account Assistance Program** de **WPAHS**. Otros descuentos podrían estar disponibles para aquellos pacientes quienes satisfacen requisitos específicos de ingresos y completan el formulario Account Assistance Application.

Se puede encontrar mas información y detalles adicionales acerca de las políticas de pago y las opciones disponibles en la siguiente página web: http://www.wpahs.org/patients/patients/insurance_coverage.html o llamando a los números de servicio al cliente en la parte posterior de este panfleto.

Para información acerca de otros programas que podrían ayudarle a pagar sus cuentas médicas, por favor póngase en contacto con las siguientes organizaciones: